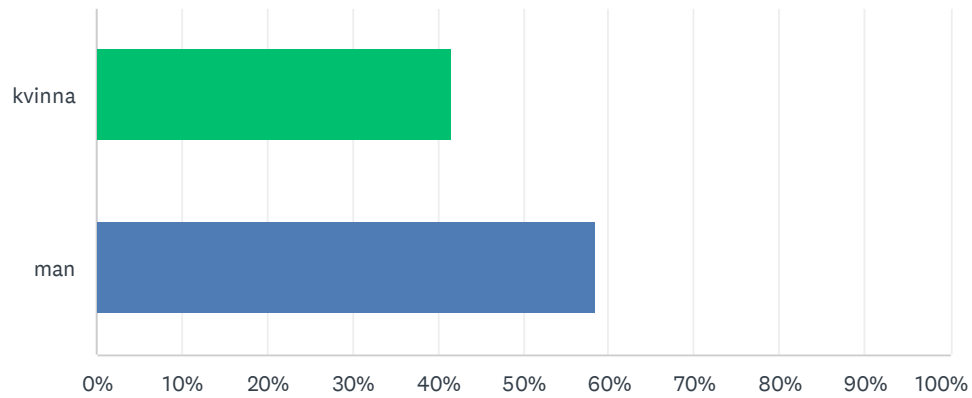


F1 Jag är

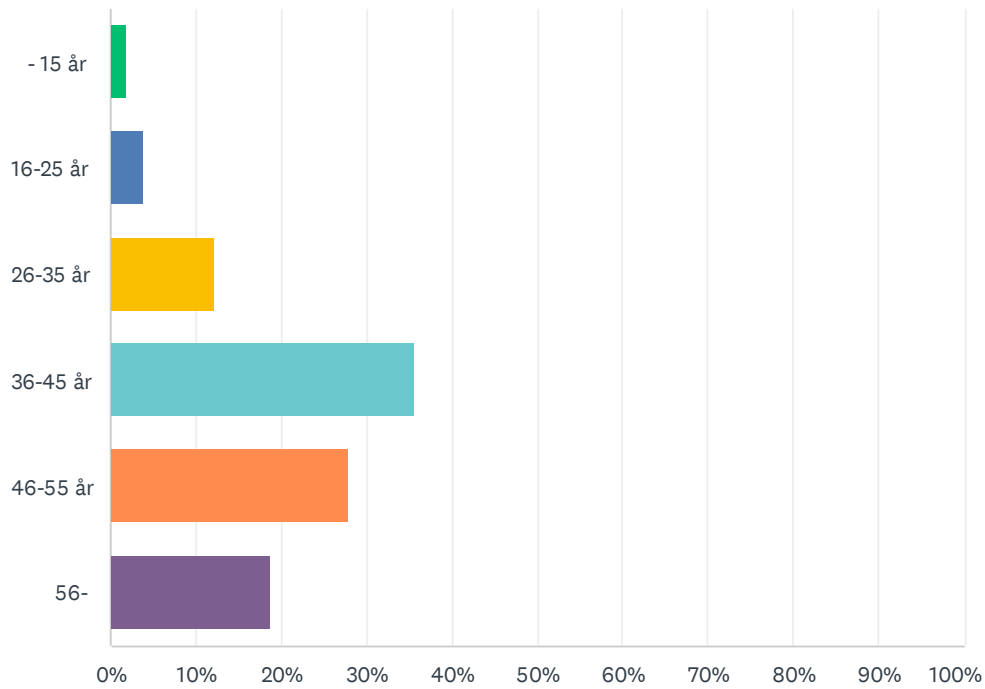
Svarade: 106 Hoppade över: 1



SVARSVAL	SVAR	
kvinna	41.51%	44
man	58.49%	62
Totalt antal svarade: 106		

F2 Jag är

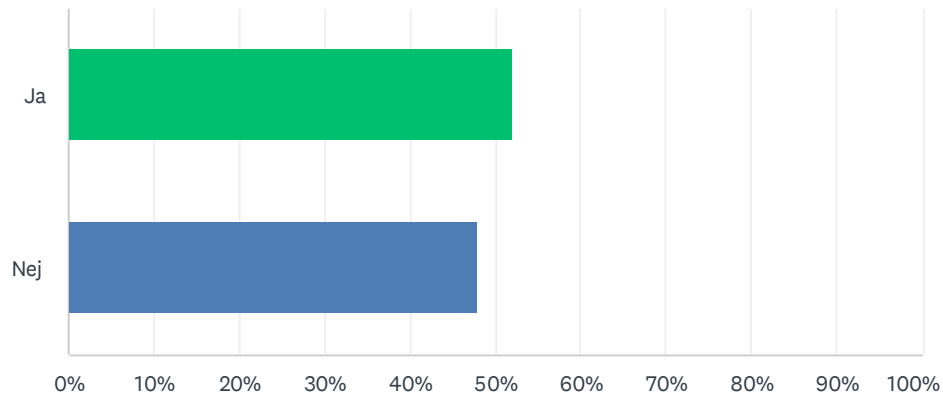
Svarade: 107 Hoppade över: 0



SVARSVAL	SVAR	
- 15 år	1.87%	2
16-25 år	3.74%	4
26-35 år	12.15%	13
36-45 år	35.51%	38
46-55 år	28.04%	30
56-	18.69%	20
Totalt antal svarade: 107		

F3 Spelar du själv tennis?

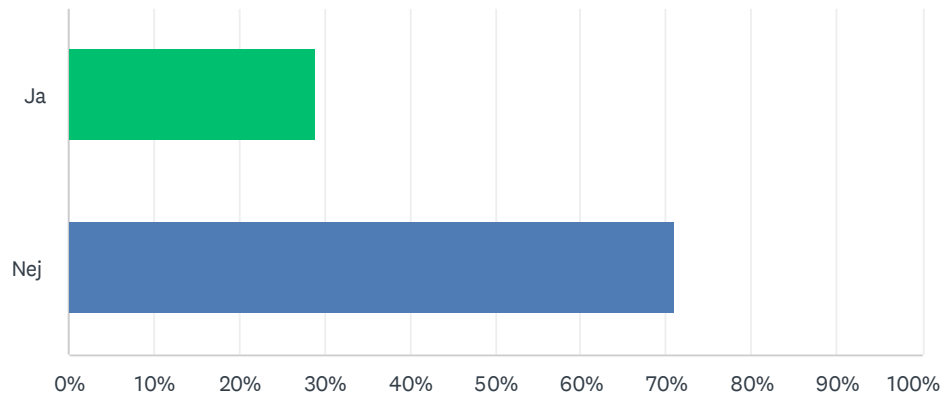
Svarade: 104 Hoppade över: 3



SVARSVAL	SVAR	
Ja	51.92%	54
Nej	48.08%	50
Totalt antal svarade: 104		

F4 Spelar du själv padel?

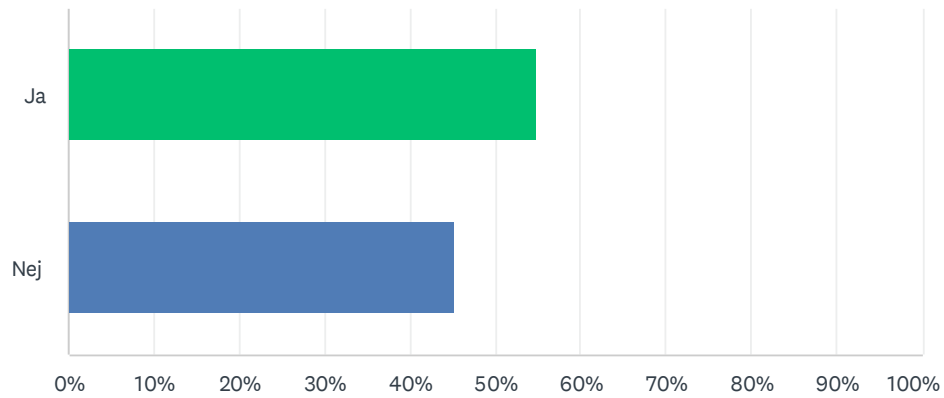
Svarade: 107 Hoppade över: 0



SVARSVAL	SVAR	
Ja	28.97%	31
Nej	71.03%	76
Totalt antal svarade: 107		

F5 Spelar ditt/dina barn tennis?

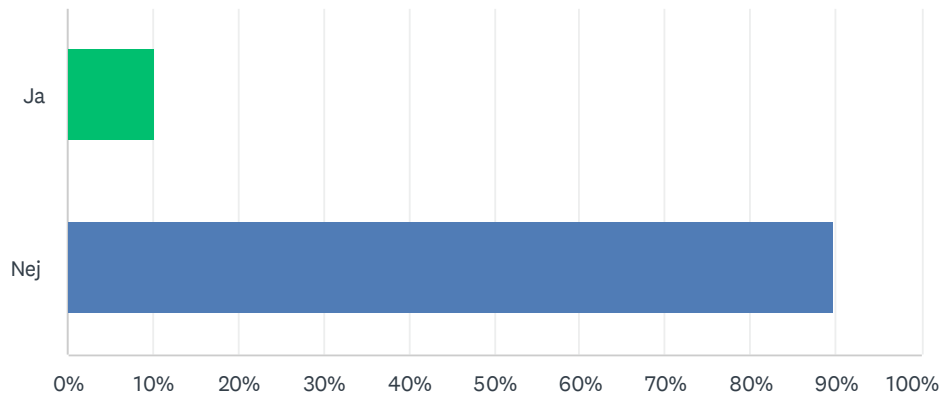
Svarade: 106 Hoppade över: 1



SVARSVAL	SVAR	
Ja	54.72%	58
Nej	45.28%	48
Totalt antal svarade: 106		

F6 Spelar ditt/dina barn padel?

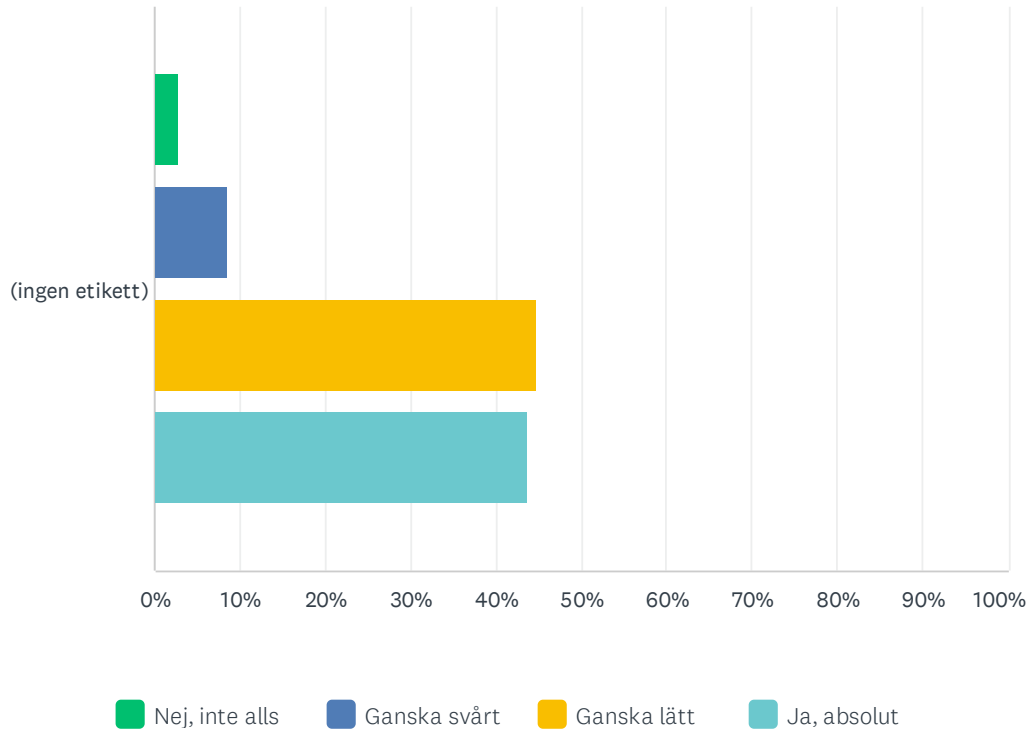
Svarade: 107 Hoppade över: 0



SVARSVAL	SVAR	
Ja	10.28%	11
Nej	89.72%	96
Totalt antal svarade: 107		

F7 Tycker du att Svedala tennisklubs medlemsskap/produkter är lätta att förstå

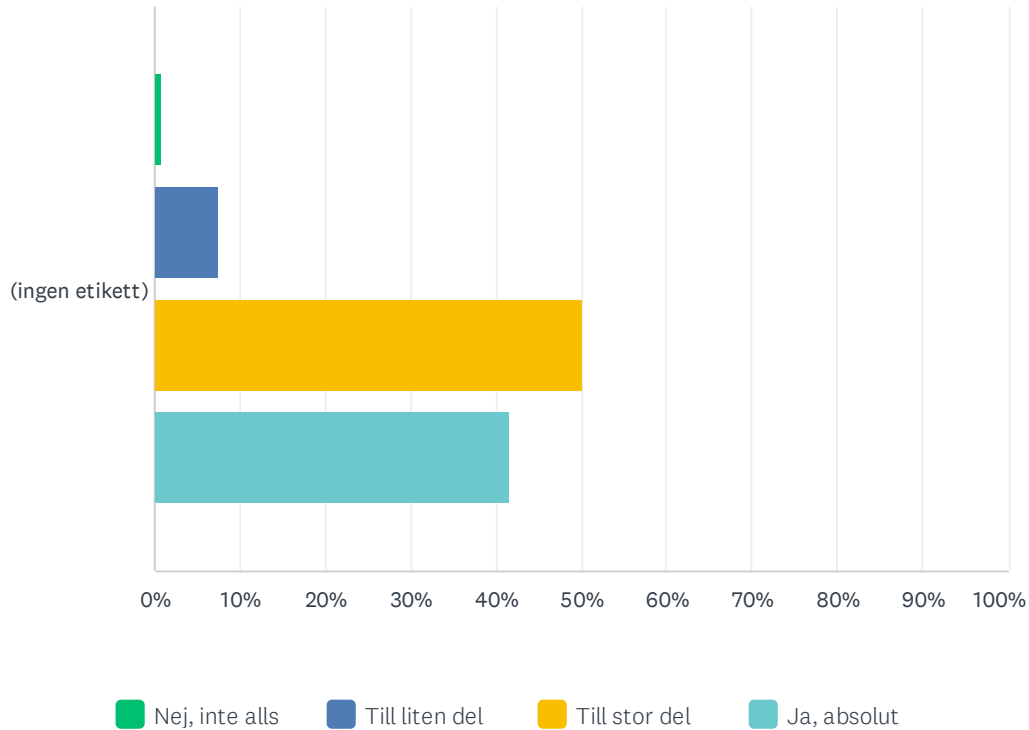
Svarade: 105 Hoppade över: 2



	NEJ, INTE ALLS	GANSKA SVÅRT	GANSKA LÄTT	JA, ABSOLUT	TOTALT	VIKTAT GENOMSnitt
(ingen etikett)	2.86%	8.57%	44.76%	43.81%	105	3.30
	3	9	47	46		

F8 Tycker du att den avgift du betalar motsvarar den service/produkter du får?

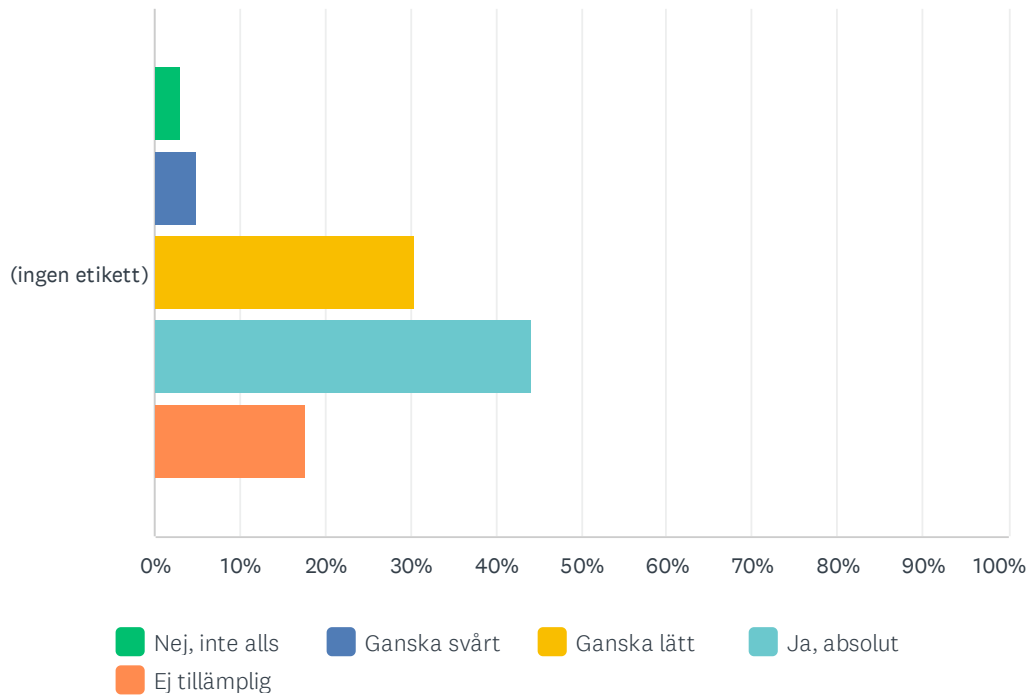
Svarade: 106 Hoppade över: 1



	NEJ, INTE ALLS	TILL LITEN DEL	TILL STOR DEL	JA, ABSOLUT	TOTALT	VIKTAT GENOMSnitt
(ingen etikett)	0.94%	7.55%	50.00%	41.51%	106	3.32
	1	8	53	44		

F9 Tycker du det är lätt att boka egen tid för spel?

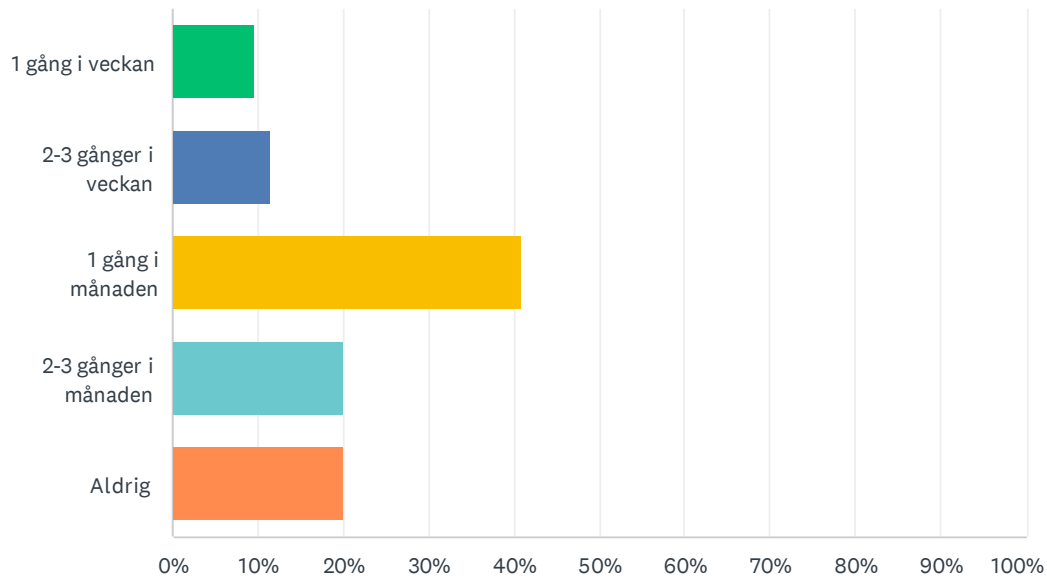
Svarade: 102 Hoppade över: 5



	NEJ, INTE ALLS	GANSKA SVÅRT	GANSKA LÄTT	JA, ABSOLUT	EJ TILLÄMPLIG	TOTALT	VIKTAT GENOMSNIFF
(ingen etikett)	2.94%	4.90%	30.39%	44.12%	17.65%	102	3.40
	3	5	31	45	18		

F10 Hur ofta besöker du klubbens hemsida?

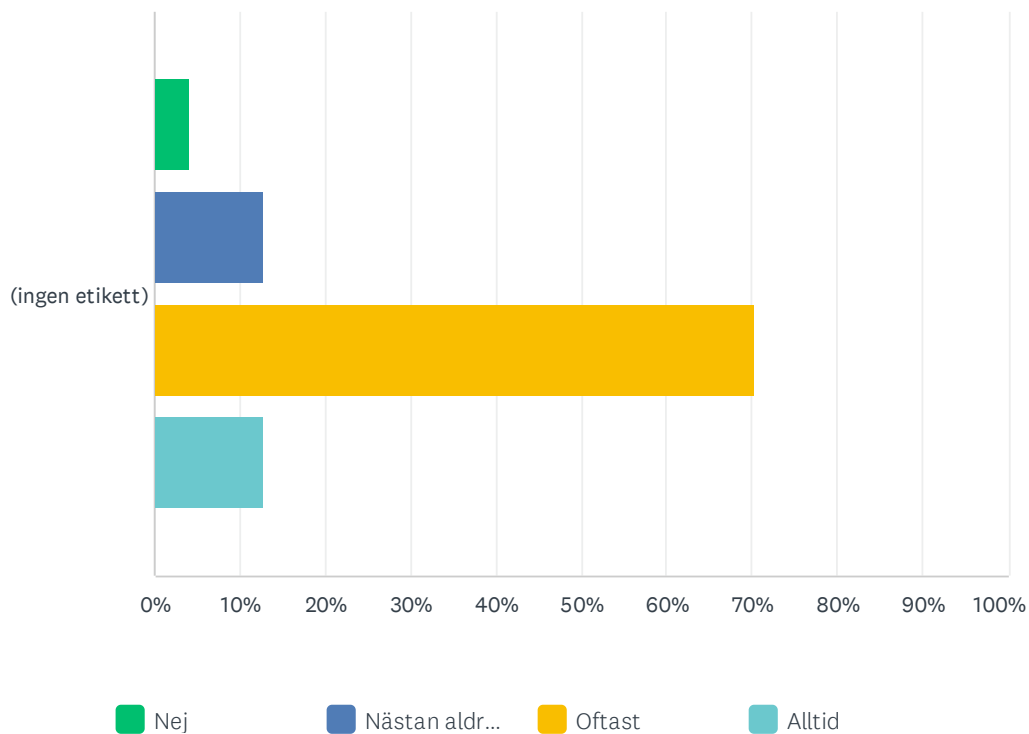
Svarade: 105 Hoppade över: 2



SVARSVAL	SVAR	
1 gång i veckan	9.52%	10
2-3 gånger i veckan	11.43%	12
1 gång i månaden	40.95%	43
2-3 gånger i månaden	20.00%	21
Aldrig	20.00%	21
Totalt antal svarade: 105		

F11 Kan du hitta den information du söker på klubbens hemsida?

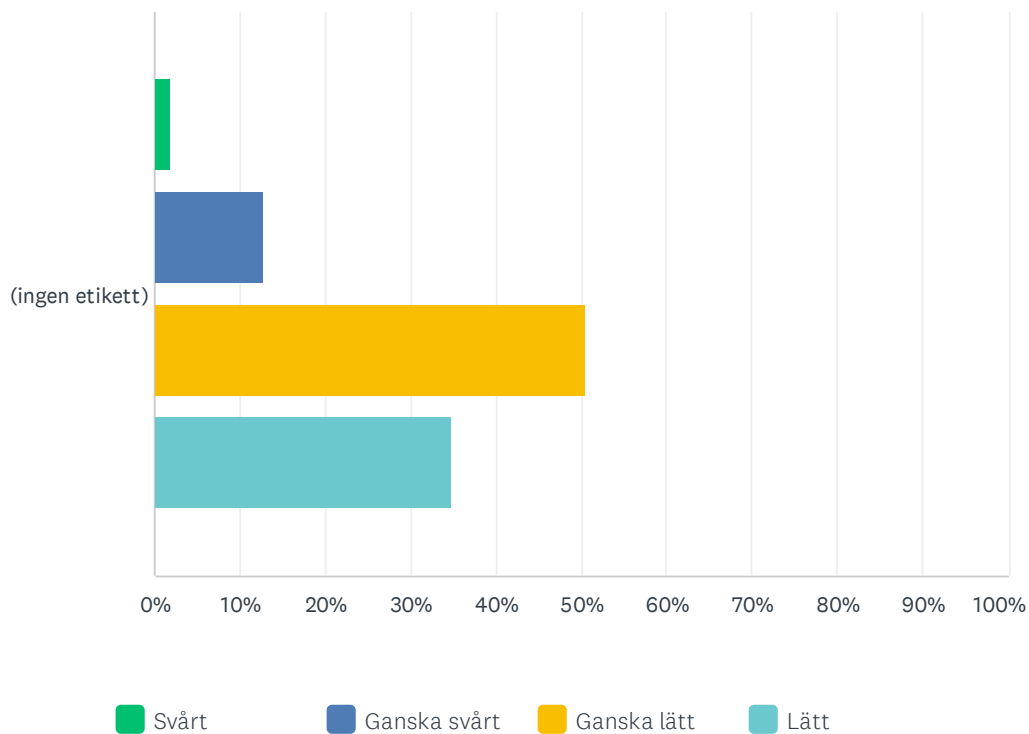
Svarade: 101 Hoppade över: 6



	NEJ	NÄSTAN ALDRIG	OFTAST	ALLTID	TOTALT	VIKTAT GENOMSNIITT
(ingen etikett)	3.96% 4	12.87% 13	70.30% 71	12.87% 13	101	2.92

F12 Är det lätt att förstå medlemsavgifterna på vår hemsidan?

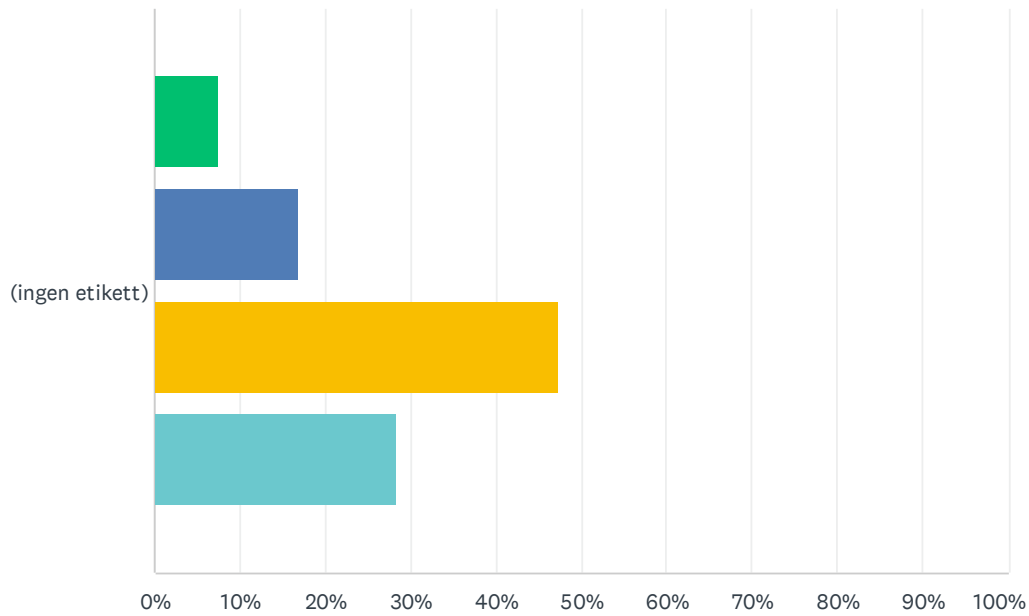
Svarade: 101 Hoppade över: 6



	SVÅRT	GANSKA SVÅRT	GANSKA LÄTT	LÄTT	TOTALT	VIKTAT GENOMSNITT
(ingen etikett)	1.98% 2	12.87% 13	50.50% 51	34.65% 35	101	3.18

F13 Är du nöjd med bokningssystemet?

Svarade: 95 Hoppade över: 12

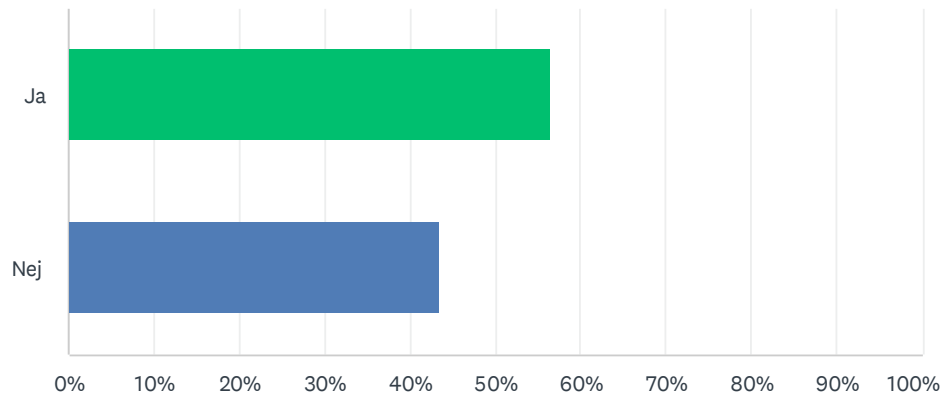


■ Nej, inte alls
 ■ Till viss del
 ■ Till stor del
 ■ Ja, absolut

	NEJ, INTE ALLS	TILL VISS DEL	TILL STOR DEL	JA, ABSOLUT	TOTALT	VIKTAT GENOMSnitt
(ingen etikett)	7.37%	16.84%	47.37%	28.42%	95	2.97
	7	16	45	27		

F14 Följer du klubben på sociala medier (FB, Instagram)

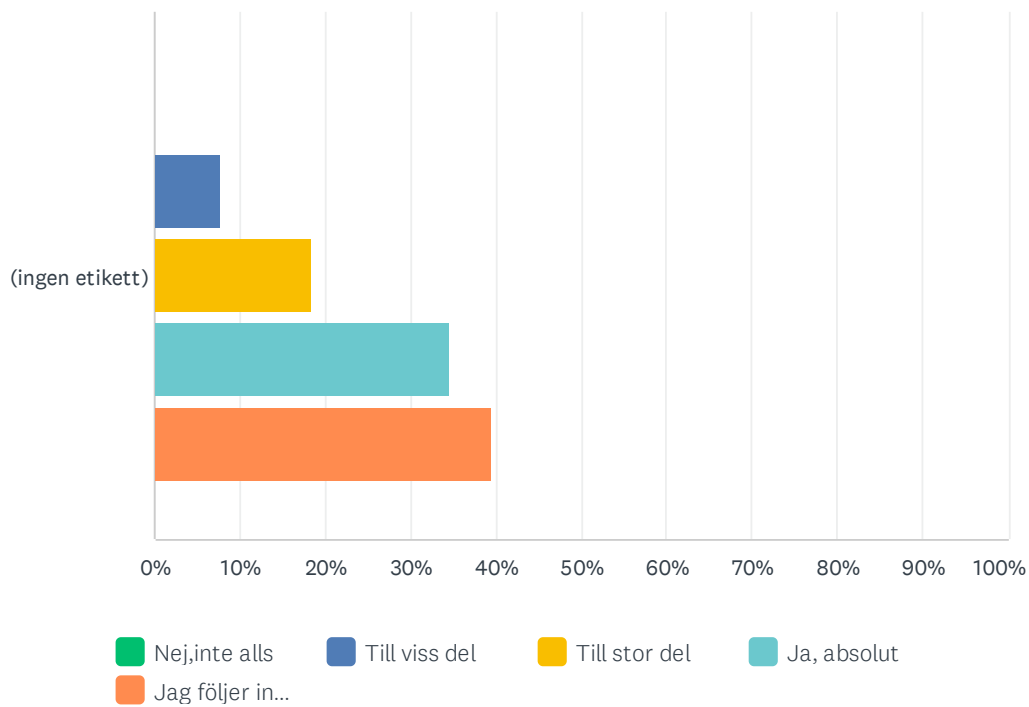
Svarade: 106 Hoppade över: 1



SVARSVAL	SVAR	
Ja	56.60%	60
Nej	43.40%	46
Totalt antal svarade: 106		

F15 Är du nöjd med informationen som visas på sociala medier?

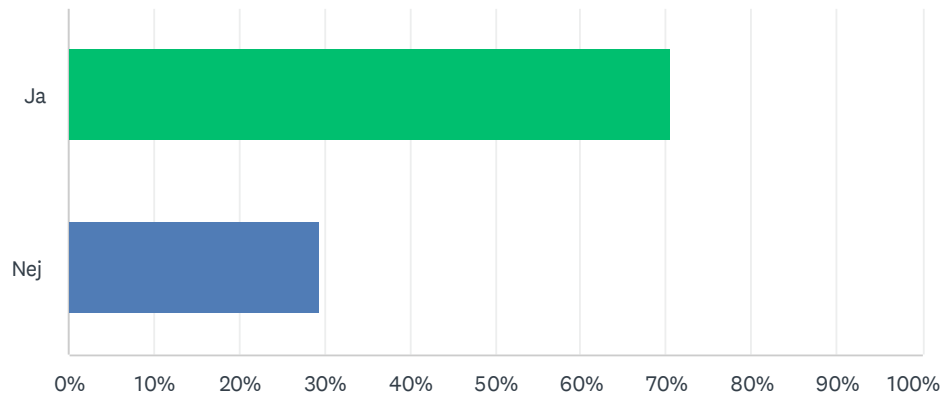
Svarade: 104 Hoppade över: 3



	NEJ,INTE ALLS	TILL VISS DEL	TILL STOR DEL	JA, ABSOLUT	JAG FÖLJER INTE KLUBBEN PÅ SOCIALA MEDIER	TOTALT	VIKTAT GENOMSnitt
(ingen etikett)	0.00% 0	7.69% 8	18.27% 19	34.62% 36	39.42% 41	104	4.06

F16 Är du intresserad av att få information via nyhetsutskick?

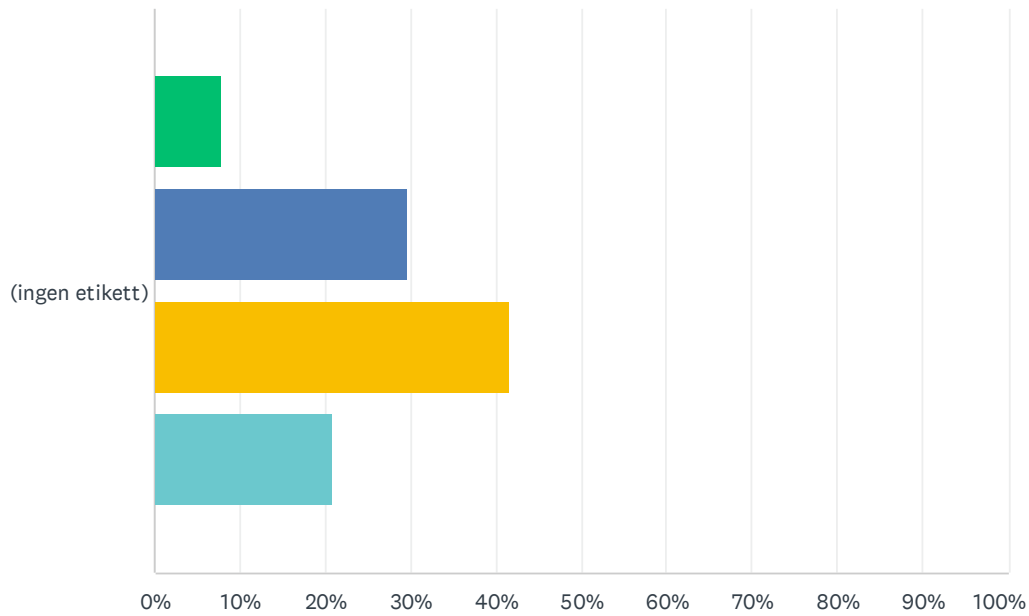
Svarade: 105 Hoppade över: 2



SVARSVAL	SVAR	
Ja	70.48%	74
Nej	29.52%	31
TOTALT		105

F17 Är du nöjd med klubbens hemsida?

Svarade: 101 Hoppade över: 6

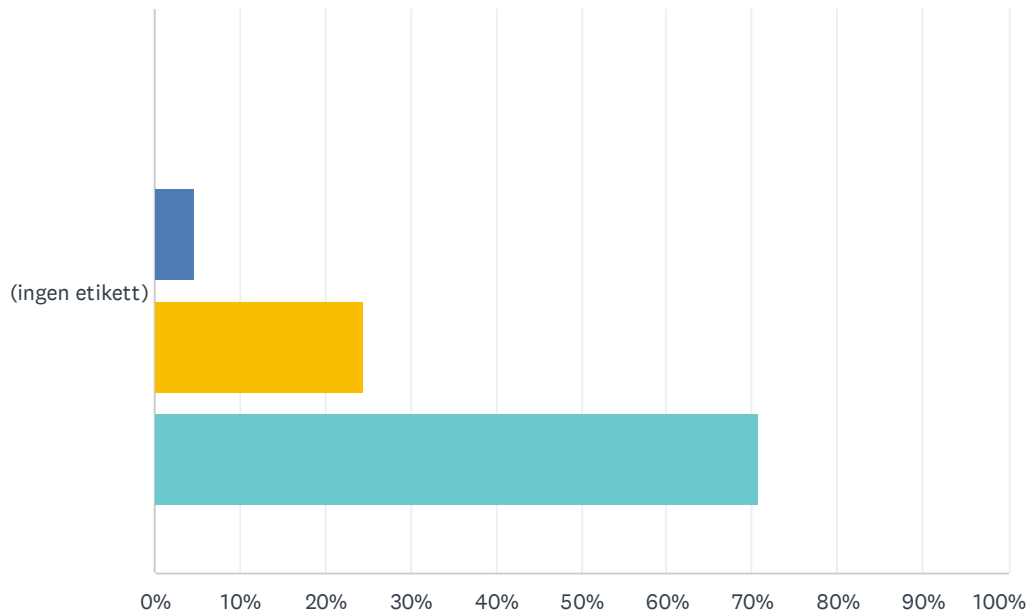


■ Nej, inte alls
 ■ Till viss del
 ■ Till stor del
 ■ Ja, absolut

	NEJ, INTE ALLS	TILL VISS DEL	TILL STOR DEL	JA, ABSOLUT	TOTALT	VIKTAT GENOMSnitt
(ingen etikett)	7.92% 8	29.70% 30	41.58% 42	20.79% 21	101	2.75

F18 Är du tillfreds med receptionens öppettider?

Svarade: 106 Hoppade över: 1

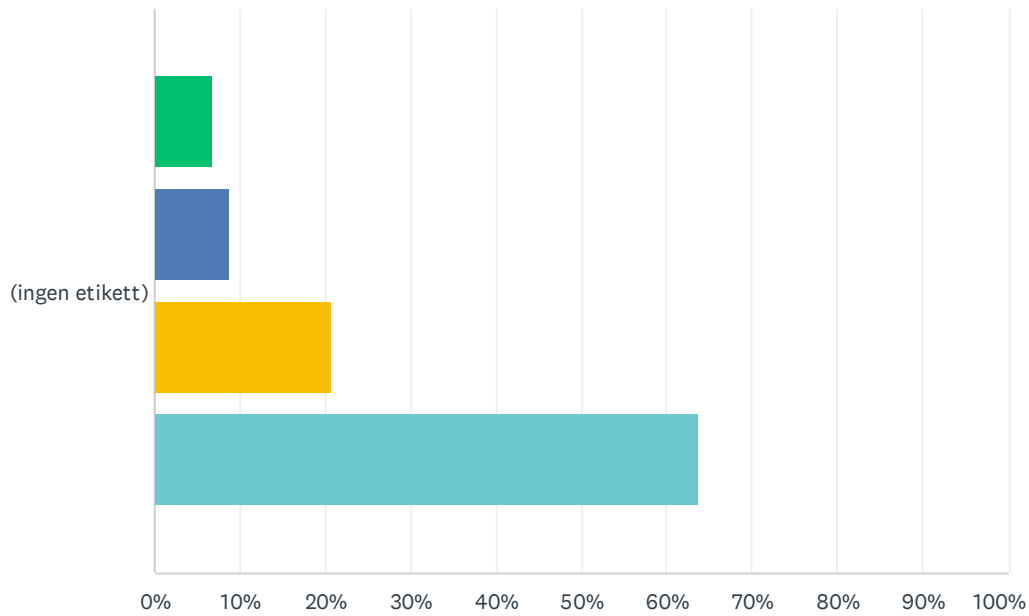


■ Nej, inte alls ■ Till viss del ■ Till stor del ■ Ja, absolut

	NEJ, INTE ALLS	TILL VISS DEL	TILL STOR DEL	JA, ABSOLUT	TOTALT	VIKTAT GENOMSnitt
(ingen etikett)	0.00%	4.72%	24.53%	70.75%	106	3.66
	0	5	26	75		

F19 Är du tillfreds med receptionens utbud av mat/dricka/snacks/frukt?

Svarade: 102 Hoppade över: 5

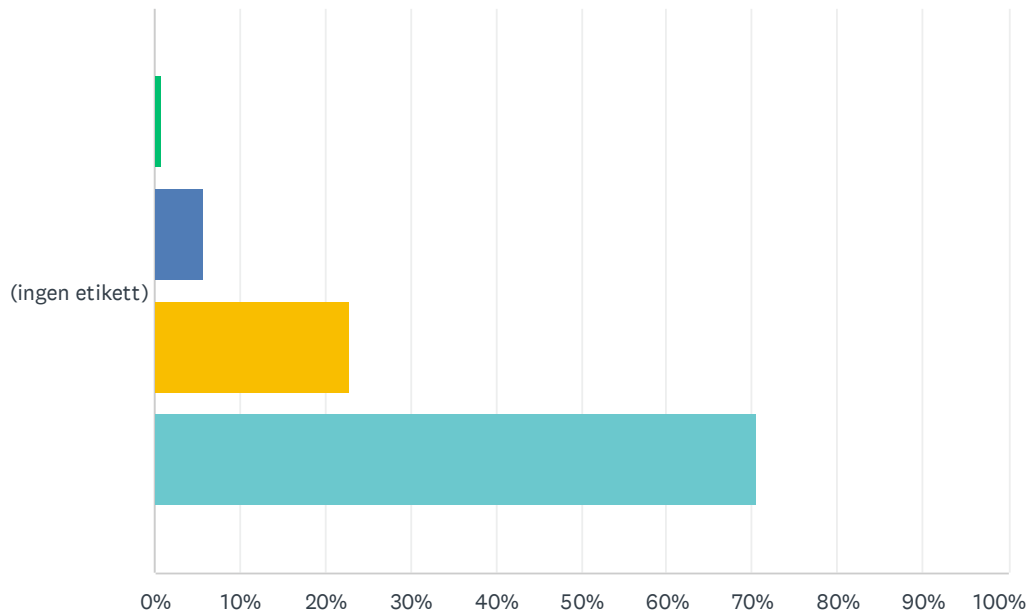


■ Nej, inte alls
 ■ (ingen etikett)
 ■ (ingen etikett)
 ■ Ja, absolut

	NEJ, INTE ALLS	(INGEN ETIKETT)	(INGEN ETIKETT)	JA, ABSOLUT	TOTALT	VIKTAT GENOMSnitt
(ingen etikett)	6.86%	8.82%	20.59%	63.73%	102	3.41
	7	9	21	65		

F20 Är du nöjd med receptionens service?

Svarade: 105 Hoppade över: 2

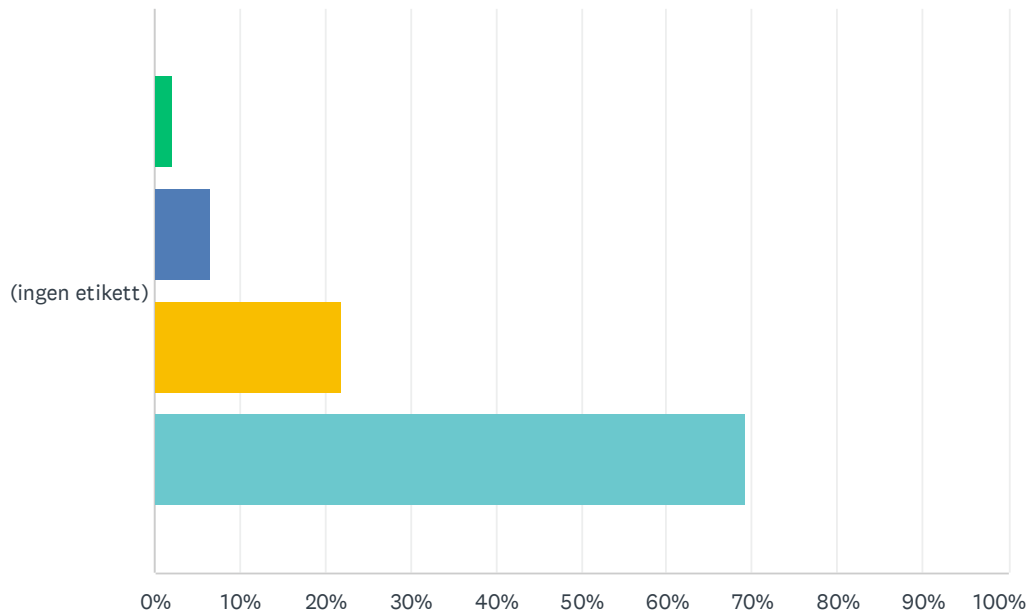


■ Nej, inte alls
 ■ Till viss del
 ■ Till stor del
 ■ Ja, aboslut

	NEJ, INTE ALLS	TILL VISS DEL	TILL STOR DEL	JA, ABOSLUT	TOTALT	VIKTAT GENOMSnitt
(ingen etikett)	0.95% 1	5.71% 6	22.86% 24	70.48% 74	105	3.63

F21 Är du nöjd med klubbens omklädningsrum?

Svarade: 91 Hoppade över: 16

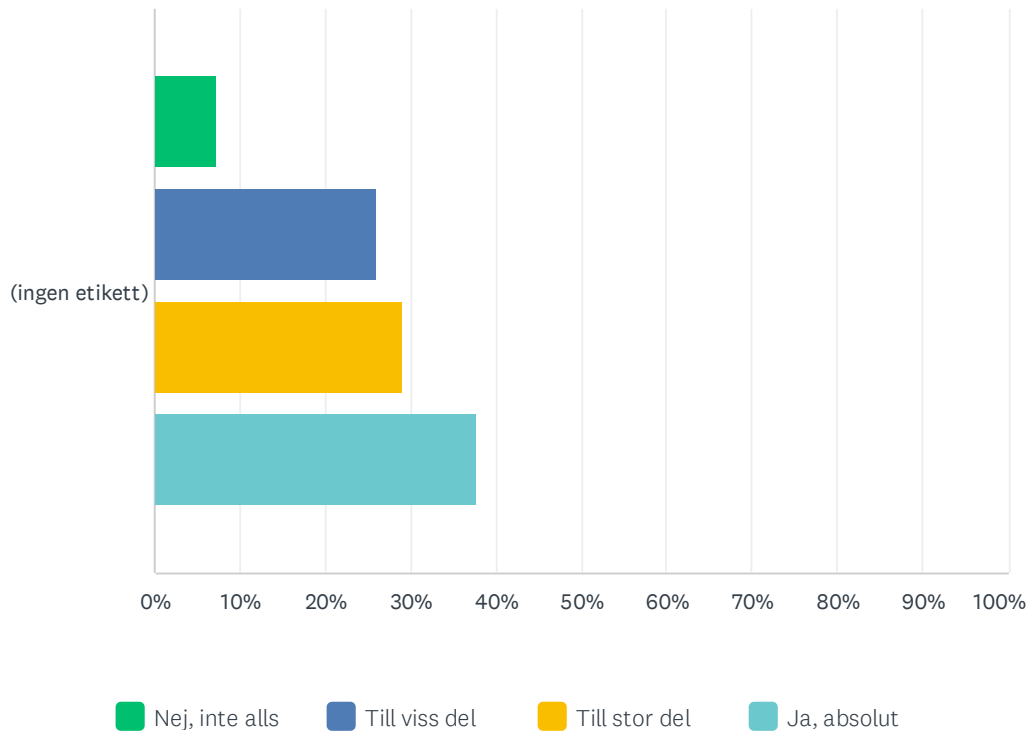


■ Nej, inte alls
 ■ Till viss del
 ■ Till stor del
 ■ Ja, absolut

	NEJ, INTE ALLS	TILL VISS DEL	TILL STOR DEL	JA, ABSOLUT	TOTALT	VIKTAT GENOMSnitt
(ingen etikett)	2.20% 2	6.59% 6	21.98% 20	69.23% 63	91	3.58

F22 Är du nöjd med utbudet på klubbens gym?

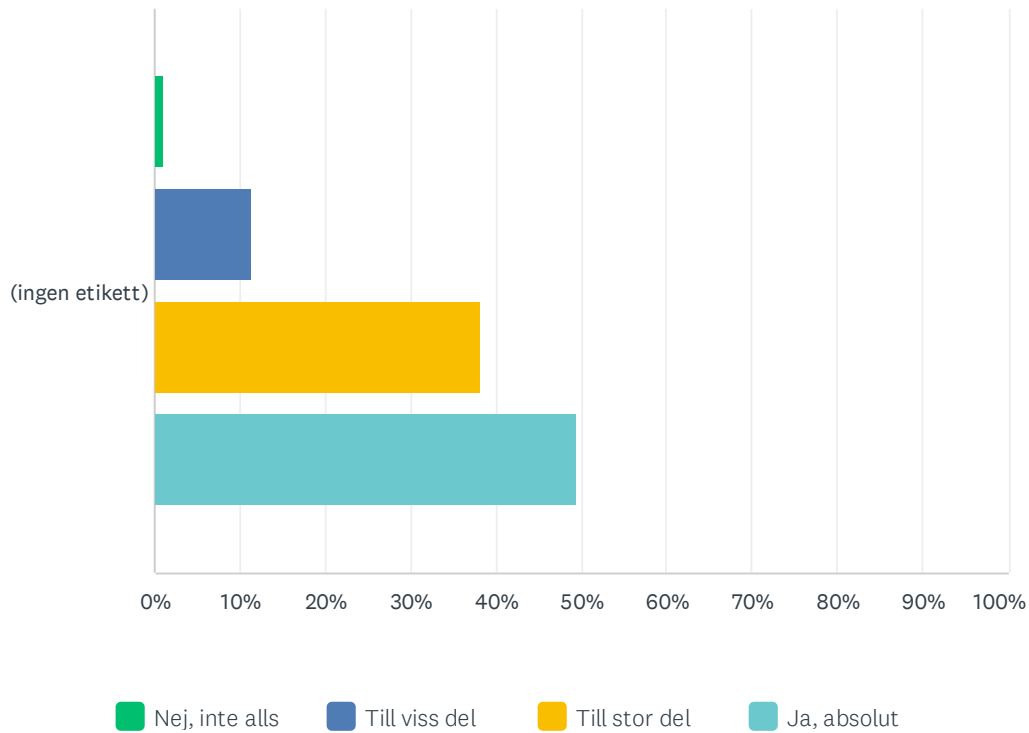
Svarade: 69 Hoppade över: 38



	NEJ, INTE ALLS	TILL VISS DEL	TILL STOR DEL	JA, ABSOLUT	TOTALT	VIKTAT GENOMSnitt
(ingen etikett)	7.25%	26.09%	28.99%	37.68%	69	2.97
	5	18	20	26		

F23 Är trivseln på läktaren/loungen tillfredsställande?

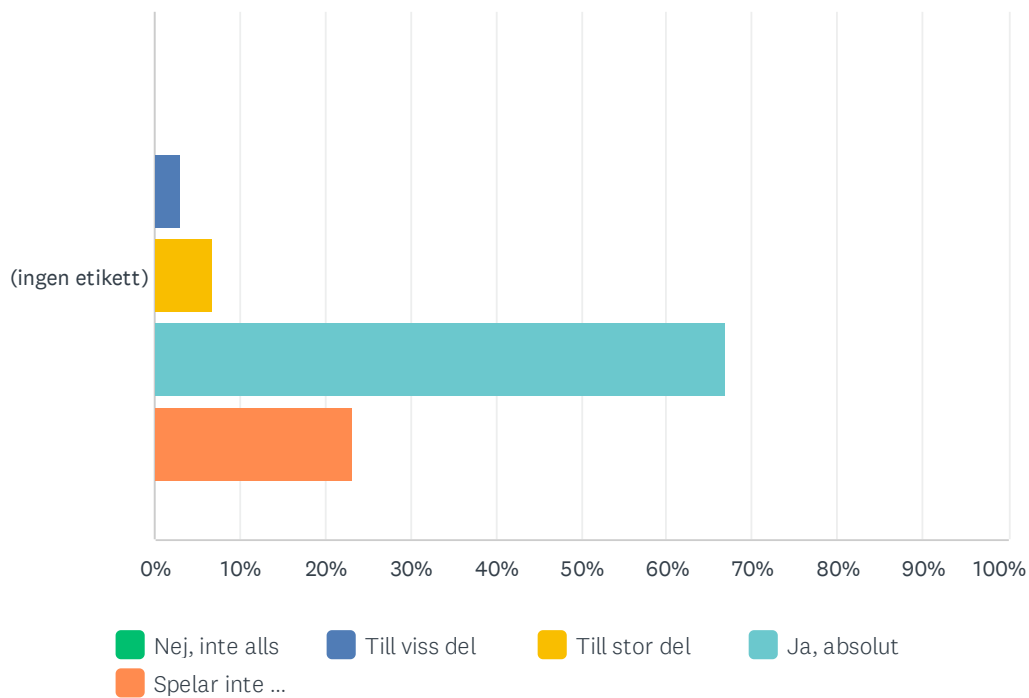
Svarade: 97 Hoppade över: 10



	NEJ, INTE ALLS	TILL VISS DEL	TILL STOR DEL	JA, ABSOLUT	TOTALT	VIKTAT GENOMSnitt
(ingen etikett)	1.03% 1	11.34% 11	38.14% 37	49.48% 48	97	3.36

F24 Är du nöjd med standarden på innebanorna (tennis)?

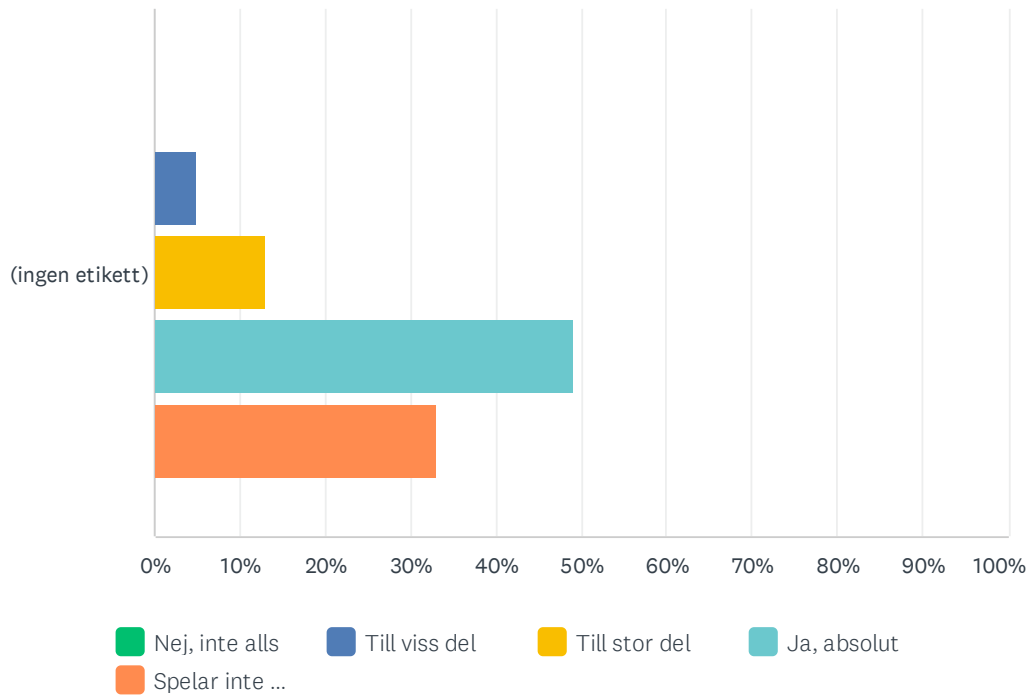
Svarade: 103 Hoppade över: 4



	NEJ, INTE ALLS	TILL VISS DEL	TILL STOR DEL	JA, ABSOLUT	SPELAR INTE TENNIS	TOTALT	VIKTAT GENOMSnitt
(ingen etikett)	0.00%	2.91%	6.80%	66.99%	23.30%	103	4.11
	0	3	7	69	24		

F25 Är du nöjd med standarden på utebanorna (tennis)?

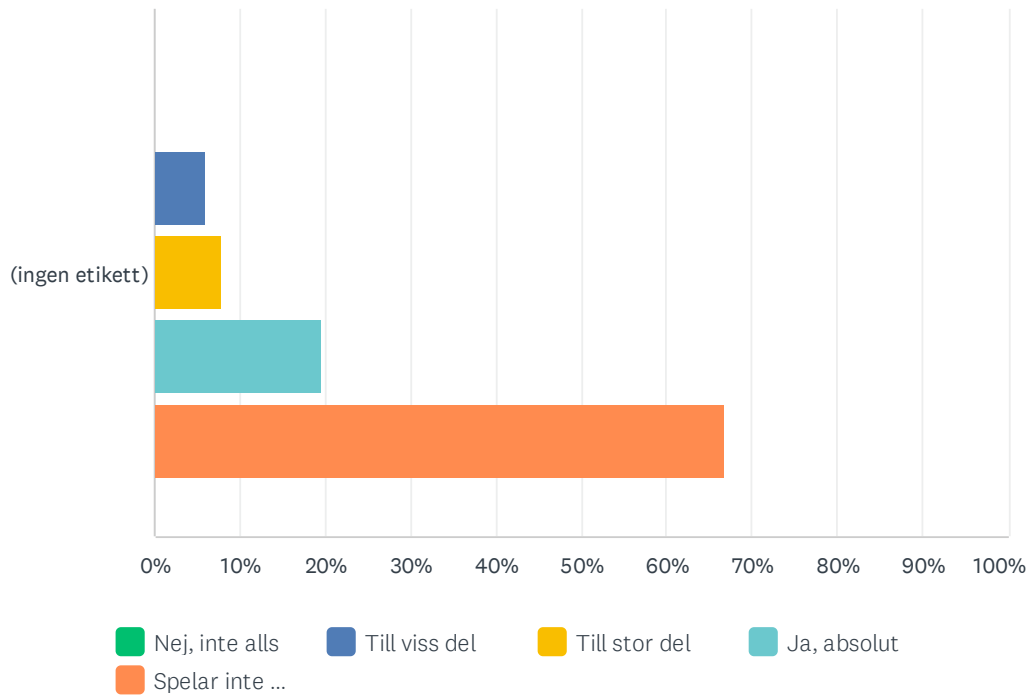
Svarade: 100 Hoppade över: 7



	NEJ, INTE ALLS	TILL VISS DEL	TILL STOR DEL	JA, ABSOLUT	SPELAR INTE TENNIS	TOTALT	VIKTAT GENOMSnitt
(ingen etikett)	0.00%	5.00%	13.00%	49.00%	33.00%	100	4.10
	0	5	13	49	33		

F26 Är du nöjd med standarden på innebanorna (padel)?

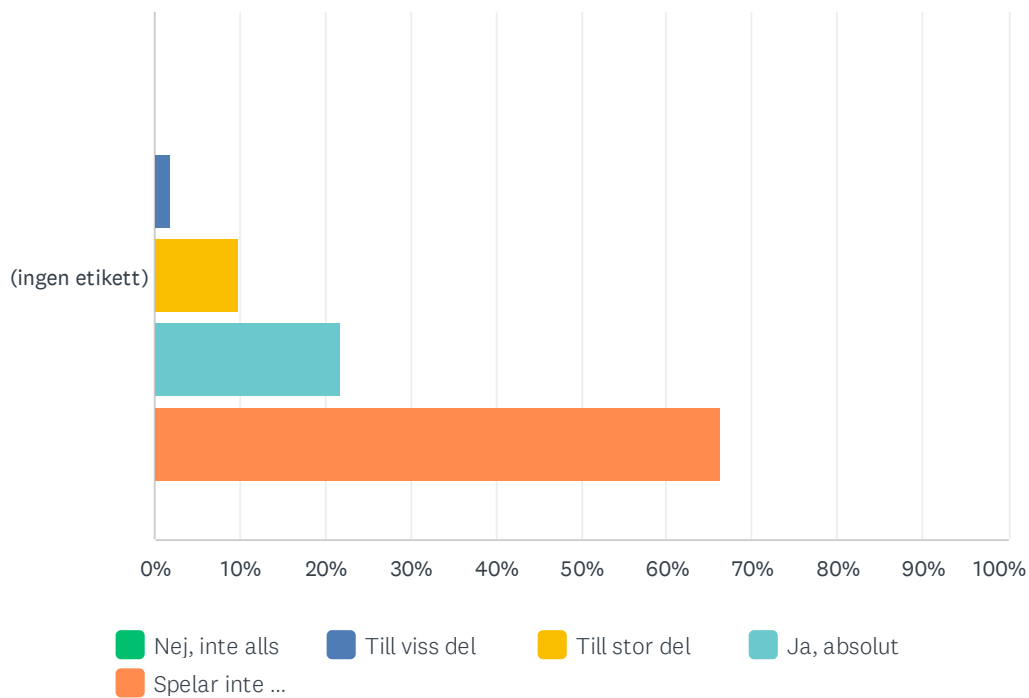
Svarade: 102 Hoppade över: 5



	NEJ, INTE ALLS	TILL VISS DEL	TILL STOR DEL	JA, ABSOLUT	SPELAR INTE PADEL	TOTALT	VIKTAT GENOMSnitt
(ingen etikett)	0.00%	5.88%	7.84%	19.61%	66.67%	102	4.47
	0	6	8	20	68		

F27 Är du nöjd med standarden på utebanorna (padel)?

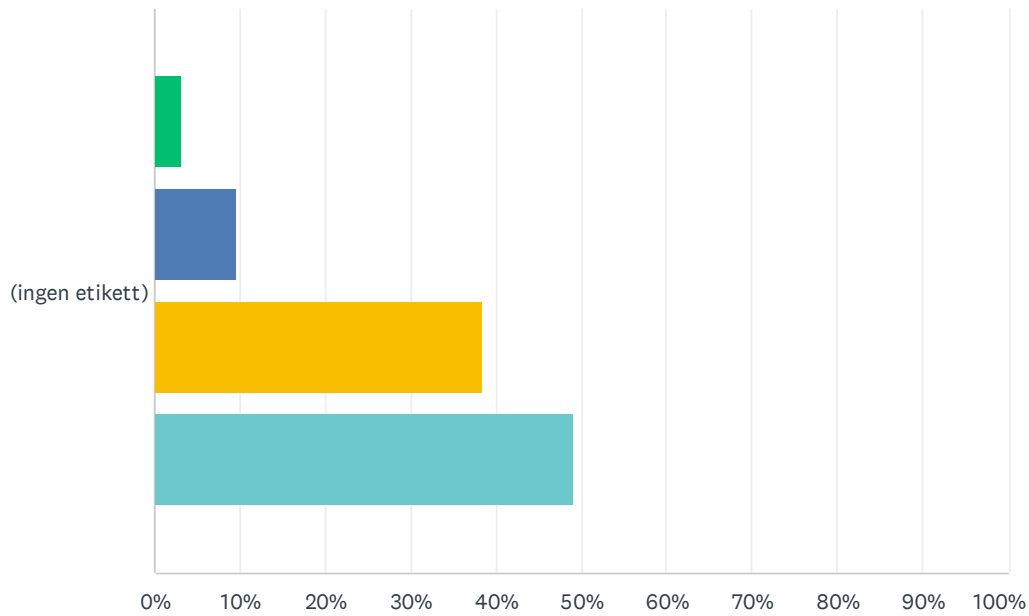
Svarade: 101 Hoppade över: 6



	NEJ, INTE ALLS	TILL VISS DEL	TILL STOR DEL	JA, ABSOLUT	SPELAR INTE PADEL	TOTALT	VIKTAT GENOMSnitt
(ingen etikett)	0.00%	1.98%	9.90%	21.78%	66.34%	101	4.52
	0	2	10	22	67		

F28 Är du nöjd med faciliteterna vid utebanorna?

Svarade: 94 Hoppade över: 13

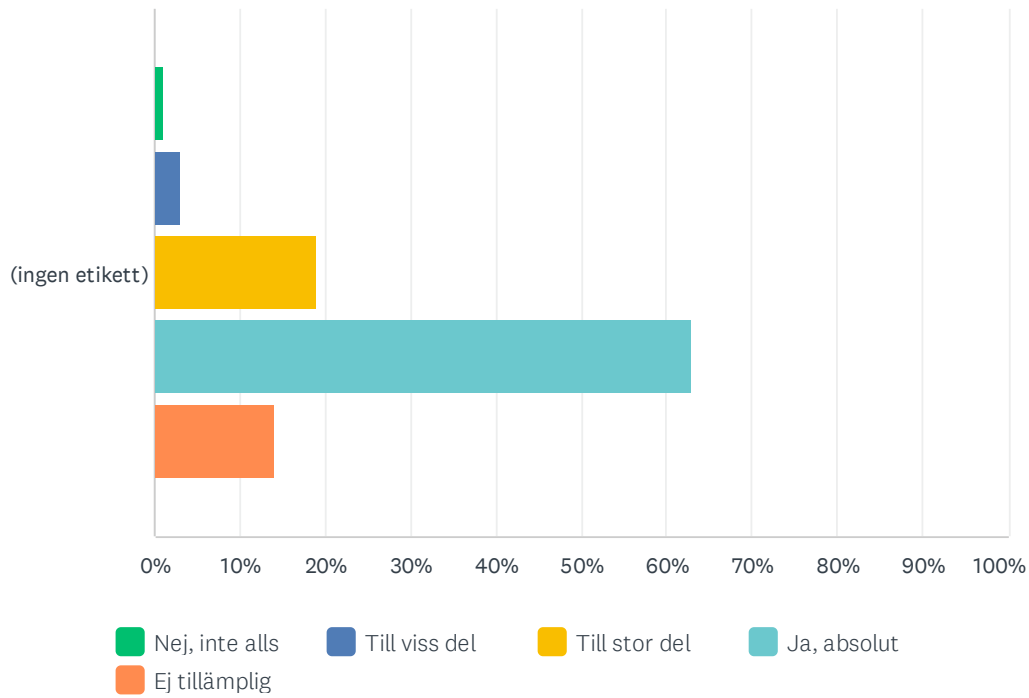


Nej, inte alls Till viss del Till stor del Ja, absolut

	NEJ, INTE ALLS	TILL VISS DEL	TILL STOR DEL	JA, ABSOLUT	TOTALT	VIKTAT GENOMSnitt
(ingen etikett)	3.19%	9.57%	38.30%	48.94%	94	3.33
	3	9	36	46		

F29 Är du nöjd med klubbens träningsverksamhet?

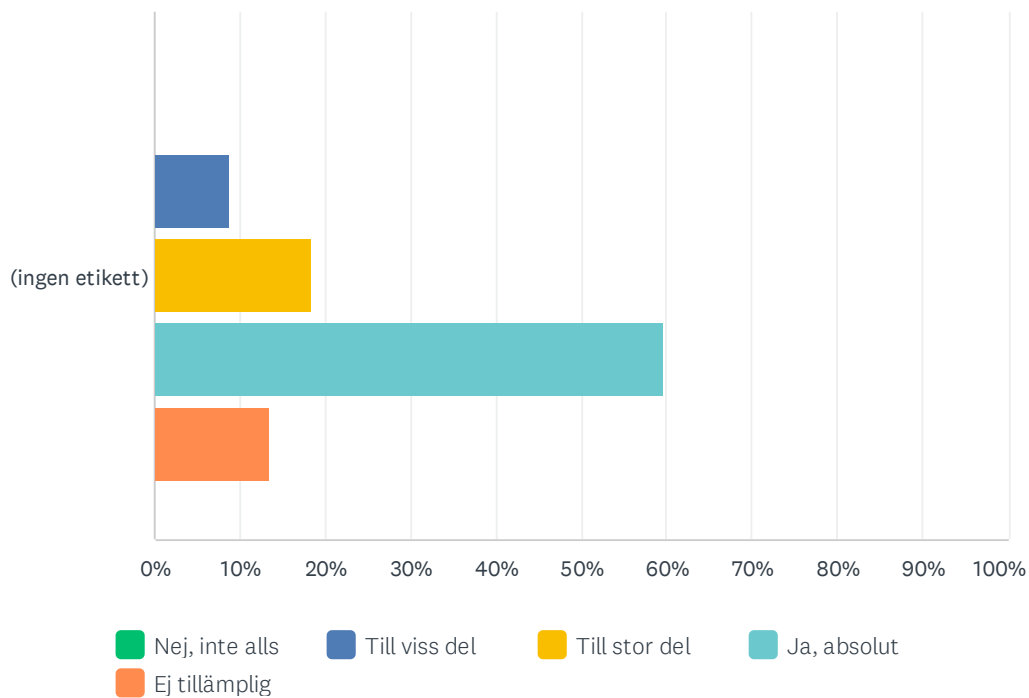
Svarade: 100 Hoppade över: 7



	NEJ, INTE ALLS	TILL VISS DEL	TILL STOR DEL	JA, ABSOLUT	EJ TILLÄMPLIG	TOTALT	VIKTAT GENOMSNIFF
(ingen etikett)	1.00% 1	3.00% 3	19.00% 19	63.00% 63	14.00% 14	100	3.67

F30 Är du nöjd med klubbens träningsutbud?

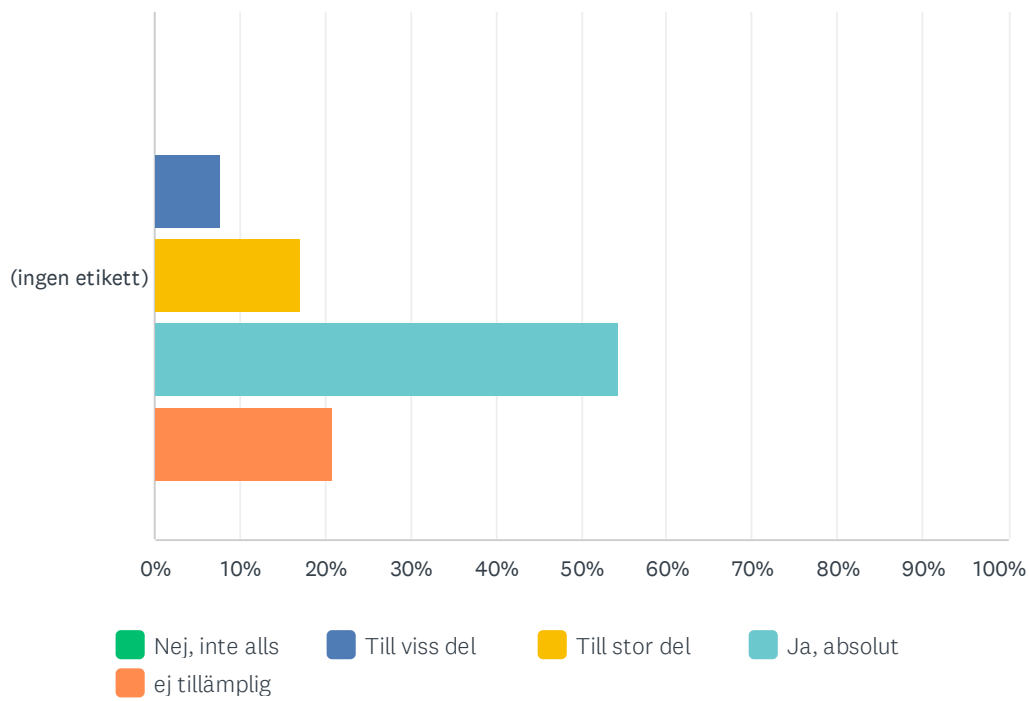
Svarade: 104 Hoppade över: 3



	NEJ, INTE ALLS	TILL VISS DEL	TILL STOR DEL	JA, ABSOLUT	EJ TILLÄMPLIG	TOTALT	VIKTAT GENOMSNIFF
(ingen etikett)	0.00% 0	8.65% 9	18.27% 19	59.62% 62	13.46% 14	104	3.59

F31 Är du nöjd med dina träningstider?

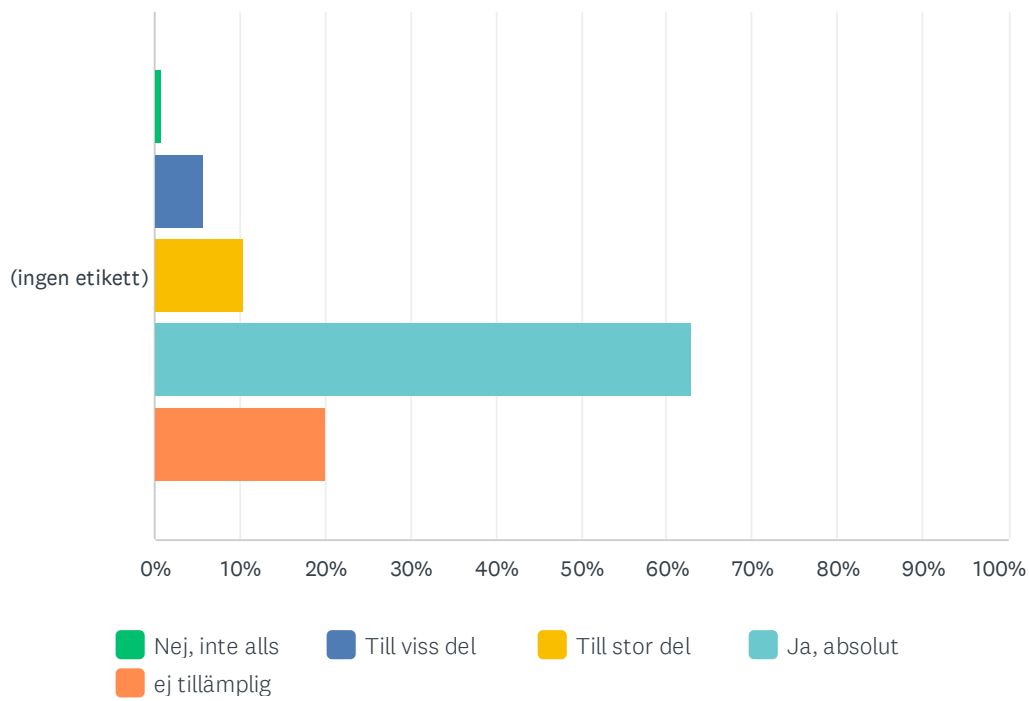
Svarade: 105 Hoppade över: 2



	NEJ, INTE ALLS	TILL VISS DEL	TILL STOR DEL	JA, ABSOLUT	EJ TILLÄMPLIG	TOTALT	VIKTAT GENOMSNIFF
(ingen etikett)	0.00% 0	7.62% 8	17.14% 18	54.29% 57	20.95% 22	105	3.59

F32 Är du nöjd med tränarnas kompetens?

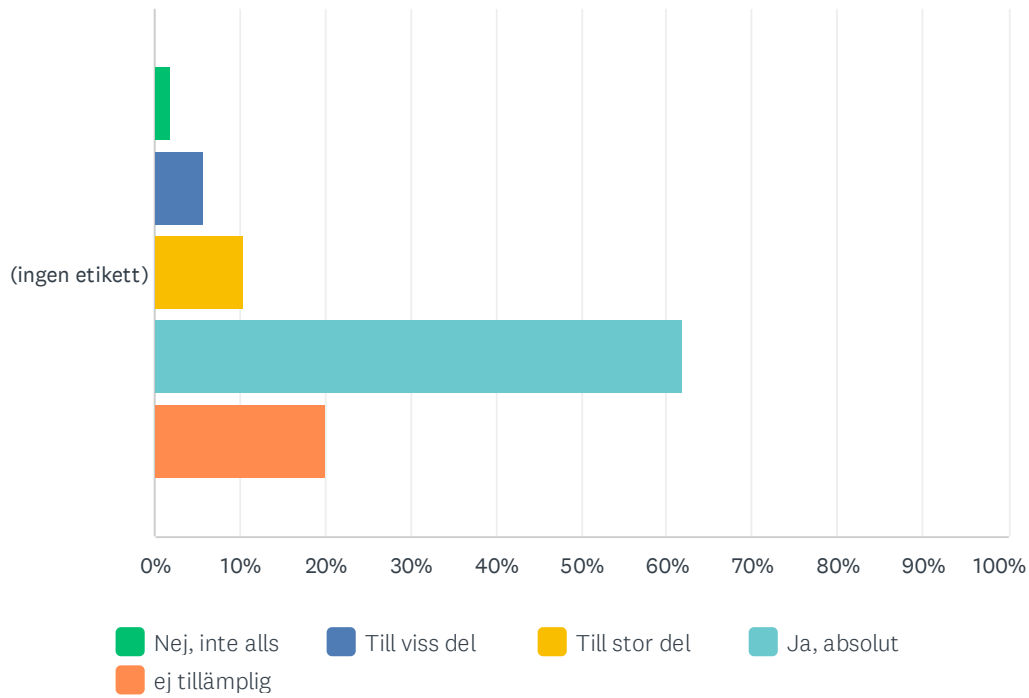
Svarade: 105 Hoppade över: 2



	NEJ, INTE ALLS	TILL VISS DEL	TILL STOR DEL	JA, ABSOLUT	EJ TILLÄMPLIG	TOTALT	VIKTAT GENOMSNIITT
(ingen etikett)	0.95% 1	5.71% 6	10.48% 11	62.86% 66	20.00% 21	105	3.69

F33 Är du nöjd med tränarnas engagemang?

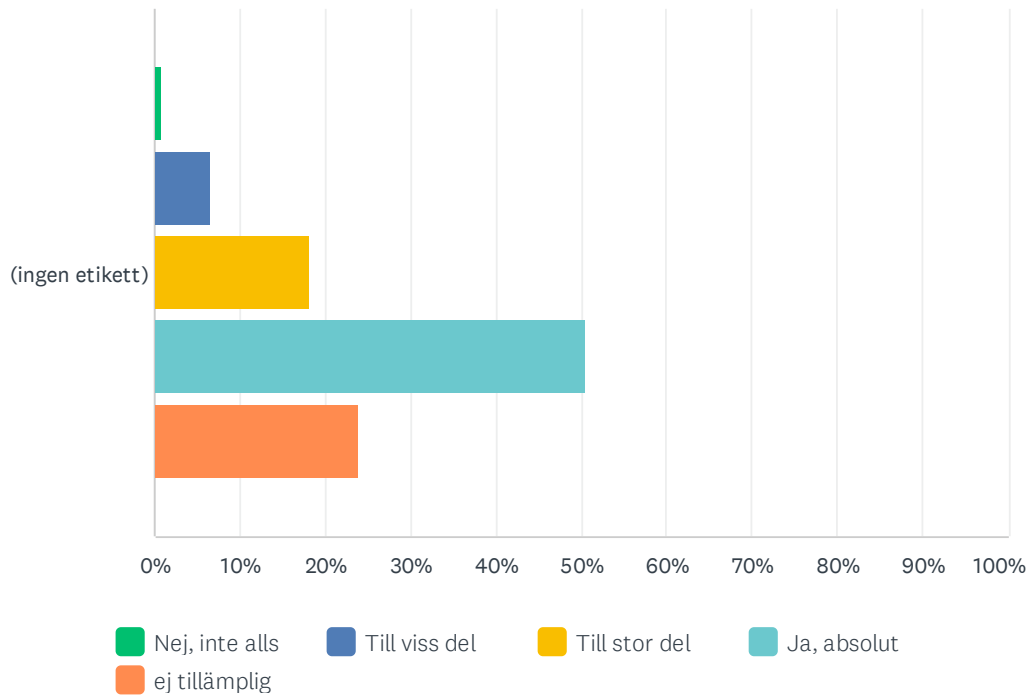
Svarade: 105 Hoppade över: 2



	NEJ, INTE ALLS	TILL VISS DEL	TILL STOR DEL	JA, ABSOLUT	EJ TILLÄMPLIG	TOTALT	VIKTAT GENOMSNIFF
(ingen etikett)	1.90% 2	5.71% 6	10.48% 11	61.90% 65	20.00% 21	105	3.65

F34 Är du nöjd med kommunikationen med tränarna?

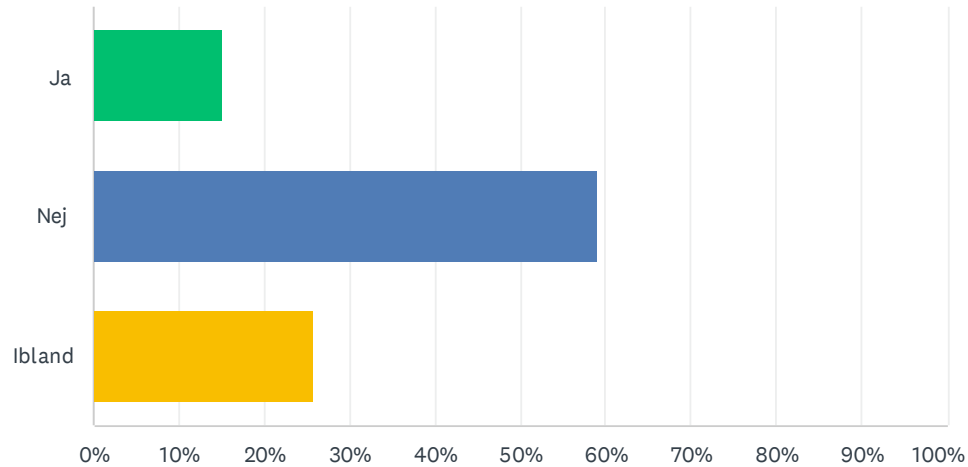
Svarade: 105 Hoppade över: 2



	NEJ, INTE ALLS	TILL VISS DEL	TILL STOR DEL	JA, ABSOLUT	EJ TILLÄMPLIG	TOTALT	VIKTAT GENOMSNITT
(ingen etikett)	0.95%	6.67%	18.10%	50.48%	23.81%	105	3.55
	1	7	19	53	25		

F35 Utnyttjar du klubbens extra träningsutbud? (fun camps, olika tennisclinics etc)

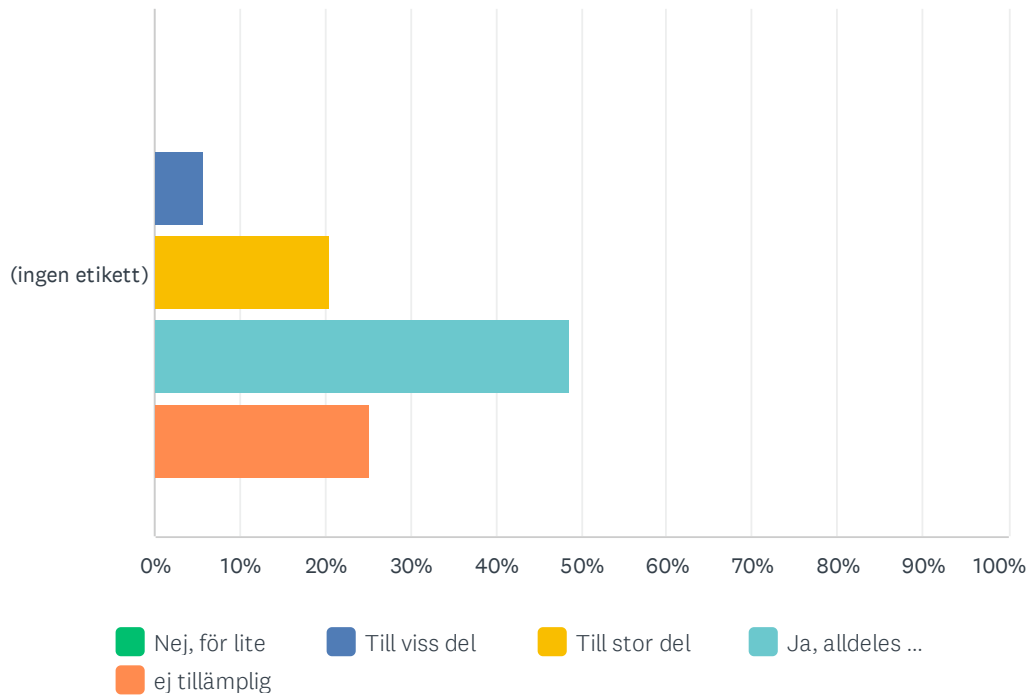
Svarade: 105 Hoppade över: 2



SVARSVAL	SVAR	
Ja	15.24%	16
Nej	59.05%	62
Ibland	25.71%	27
Totalt antal svarade: 105		

F36 Gör klubben tillräckligt med sociala arrangemang?

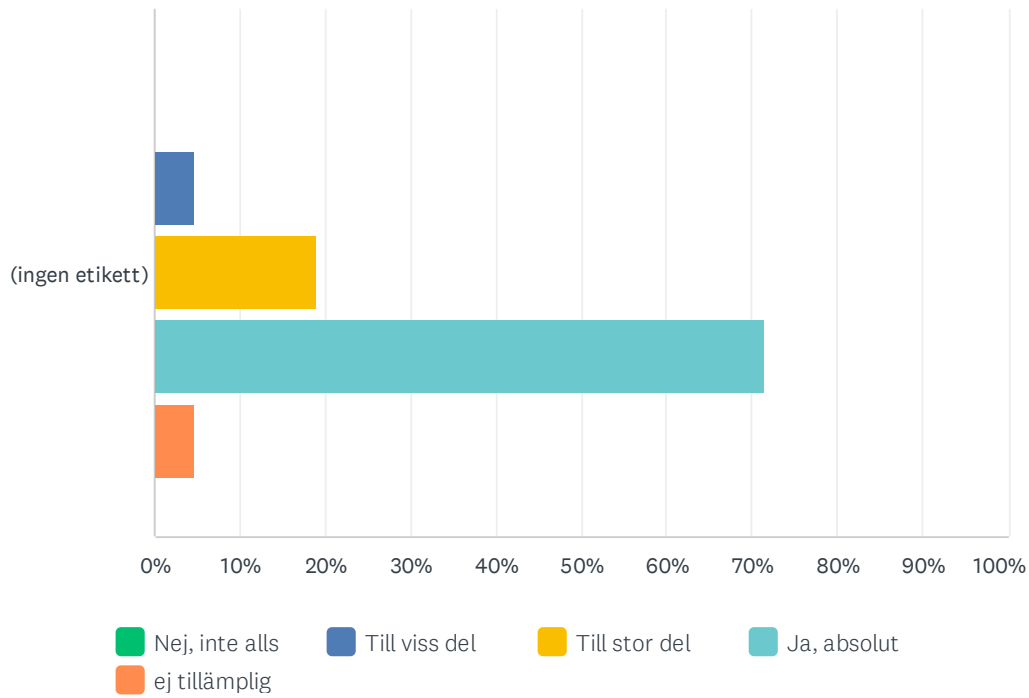
Svarade: 103 Hoppade över: 4



	NEJ, FÖR LITE	TILL VISS DEL	TILL STOR DEL	JA, ALLDELES LAGOM	EJ TILLÄMPLIG	TOTALT	VIKTAT GENOMSNIITT
(ingen etikett)	0.00% 0	5.83% 6	20.39% 21	48.54% 50	25.24% 26	103	3.57

F37 Är du nöjd med klubbens verksamhet?

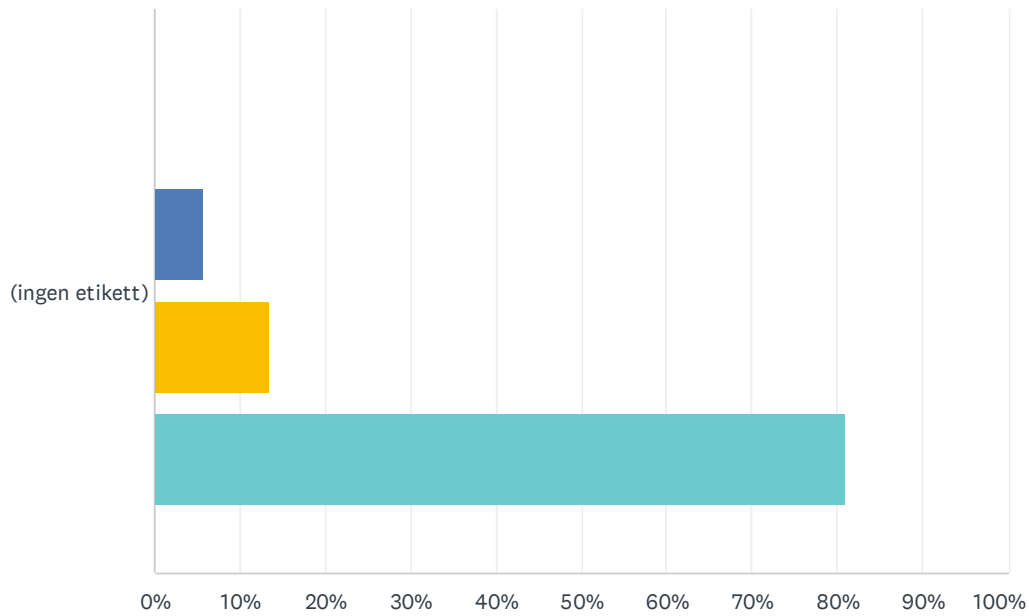
Svarade: 105 Hoppade över: 2



	NEJ, INTE ALLS	TILL VISS DEL	TILL STOR DEL	JA, ABSOLUT	EJ TILLÄMPLIG	TOTALT	VIKTAT GENOMSNIFF
(ingen etikett)	0.00% 0	4.76% 5	19.05% 20	71.43% 75	4.76% 5	105	3.70

F38 Skulle du rekommendera Svedala tennisklubb till andra?

Svarade: 105 Hoppade över: 2

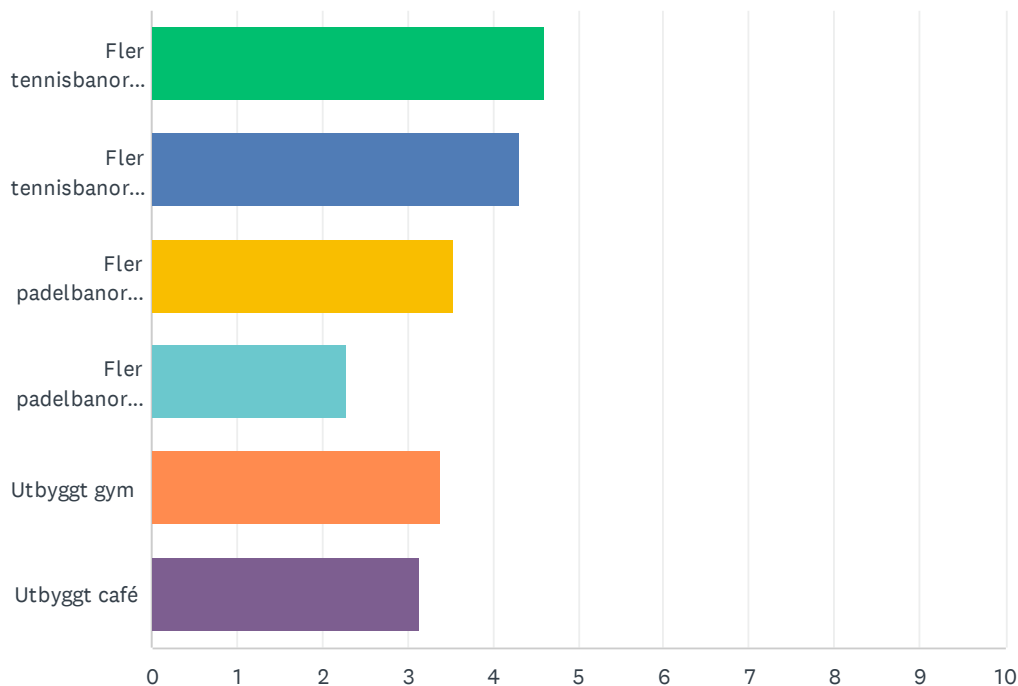


■ Nej, inte alls
 ■ Inte troligt
 ■ Ganska troligt
 ■ Ja, absolut

	NEJ, INTE ALLS	INTE TROLIGT	GANSKA TROLIGT	JA, ABSOLUT	TOTALT	VIKTAT GENOMSnitt
(ingen etikett)	0.00%	5.71%	13.33%	80.95%	105	3.75
	0	6	14	85		

F39 Prioritera nedanstående efter vad som är viktigast för dig. (1 viktigast, 6 minst viktigt)

Svarade: 101 Hoppade över: 6



	1	2	3	4	5	6	TOTALT	POÄNG
Fler tennisbanor inomhus	43.33% 39	18.89% 17	14.44% 13	10.00% 9	4.44% 4	8.89% 8	90	4.60
Fler tennisbanor utomhus	19.10% 17	38.20% 34	14.61% 13	13.48% 12	12.36% 11	2.25% 2	89	4.31
Fler padelbanor inomhus	24.47% 23	7.45% 7	18.09% 17	8.51% 8	29.79% 28	11.70% 11	94	3.53
Fler padelbanor utomhus	2.17% 2	10.87% 10	7.61% 7	16.30% 15	19.57% 18	43.48% 40	92	2.29
Utbyggt gym	10.23% 9	11.36% 10	25.00% 22	23.86% 21	20.45% 18	9.09% 8	88	3.40
Utbyggt café	8.51% 8	13.83% 13	19.15% 18	24.47% 23	9.57% 9	24.47% 23	94	3.14

F40 Övriga synpunkter/önskemål

Svarade: 20 Hoppade över: 87